

Принято:
На собрании общего
трудового коллектива
Протокол от 29.08.2025 г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МАДОУ
д/с «Березка» с. Зилаир

ПРАВИЛА

рассмотрения запросов субъектов персональных данных (ПДн) в МАДОУ Детский сад «Березка» с. Зилаир

Основные положения

Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных (ПДн) регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними документами операторов. Эти правила определяют порядок приёма, обработки и ответа на запросы, а также права субъектов и обязанности операторов.

Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию о наличии его данных у оператора и знакомиться с ними;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, недостоверные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку ПДн;
- получать сведения о правовых основаниях и целях обработки данных, способах обработки, лицах, имеющих доступ к данным, источнике получения данных, сроках их обработки и других аспектах.

Оператор обязан:

- рассмотреть запрос и принять меры в установленные сроки;
- предоставить информацию в доступной форме, не включающей ПДн других лиц (если нет законных оснований для их раскрытия);
- обработать запрос безвозмездно;
- уведомить субъекта о принятых мерах и, при необходимости, третьих лиц, которым передавались данные.

Требования к запросу

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (номер договора, дата его заключения и т. д.) или иные данные, подтверждающие факт обработки ПДн оператором;
- подпись субъекта или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Способы направления запроса

Субъект может обратиться к оператору:

- лично;
- почтовым отправлением;
- в форме электронного документа на электронную почту оператора;
- через личный кабинет или иным способом, предложенным оператором.

Оператор не вправе ограничивать субъекта в выборе способа направления обращения.

Регистрация и учёт запросов

Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления, например, в журнале учёта запросов. На запросе проставляется входящий номер и дата регистрации.

Сроки рассмотрения

- **Предоставление информации о наличии ПДн и ознакомление с ними:** в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления субъекту).
- **Уточнение ПДн:** в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом сведений, подтверждающих неполноту, неточность или неактуальность данных.
- **Уничтожение ПДн:** в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом сведений, подтверждающих, что данные получены незаконно или не нужны для заявленной цели обработки.
- **Отзыв согласия на обработку ПДн:** оператор обязан прекратить обработку данных и, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки, уничтожить их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва (если иное не предусмотрено договором или соглашением).

Действия при отказе в предоставлении информации

Если оператор отказывает в предоставлении информации, он обязан в течение 10 рабочих дней (с возможностью продления на 5 рабочих дней) направить субъекту письменный мотивированный ответ с ссылкой на положение закона, являющееся основанием для отказа.

Ответ на запрос

Ответ оформляется в той же форме, в которой получен запрос, регистрируется и направляется адресату по указанному в запросе адресу.

Ответственность за обработку запросов

Обязанность организовывать приём и обработку обращений и запросов субъектов ПДн возложена на лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в организации (п. 3 ч. 4 ст. 22.1 ФЗ-152). Рассмотрение запросов и подготовку ответов могут осуществлять работники, обрабатывающие ПДн, в соответствии с их должностными инструкциями.

Для систематизации процессов операторы могут разрабатывать внутренние «Правила (Инструкцию) рассмотрения запросов субъектов ПДн», включающие процедуру регистрации, порядок рассмотрения, определение ответственных лиц, сроки и уведомление субъекта о результатах.

Важно учитывать, что право субъекта на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами (например, если доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц).